

「靚阿姨」成長記——社區經濟的故事

文/李健

「都要順時針攪拌啊……」

「小心小心，皂液已經溢出來了，快用刮刀刮一下。」

每次家政工大姐們一起製作廢油家事皂，「鴻雁之家」都熱鬧非凡，充滿了姐妹們的歡言笑語。她們開心地稱自己是一群「靚阿姨」，運作這個小組的是7位長期在鴻雁之家參加活動的家政服務姐妹，她們每兩周組織一次聚會，學習環保小知識、製作清潔手工產品，「靚阿姨」這個環保清潔品牌就由此得名。

「靚阿姨」的出現離不開北京鴻雁社工服務中心（下稱鴻雁社工）在2017年年初啓動了一個項目，這個項目稱為「家政女工社區經濟學習及行動試驗實踐」，但是什麼是社區經濟呢？大姐們並不清楚，其實，連工作團隊也難三言兩語解釋清楚，但是這並不影響大家參與的積極性，令人感動的是，有7名大姐願意和工作團隊一起探索，嘗試通過行動來尋找答案。

歷經近一年的探索，鴻雁社工有了「靚阿姨」這個環保清潔品牌，也初步發展出我們對社區經濟的一些看法。通常，凡是與「經濟」扯上關係的詞，都是以利益最大化為目標的。在追求利益的過程中，人與人難免要競爭、相互利用，甚至產生剝削和不公平。但是，通過一年的學習，工作團隊和大姐們一致認為，我們可以賦予「經濟」不同的理解和定義，讓經濟除了利益之外也可具有一定的社會意義。因此，我們用以下一系列關鍵詞來介紹社區經濟，也讓更多人瞭解「靚阿姨」。

社區經濟關鍵詞之：自主

在市場化的主流經濟體制中，人作為勞動力和勞動資源，要適應、服從一個團體。而大部分的勞動關係都是自上而下的管理，也就是說，下級要服務上級的命令和安排。更重要的是，勞動者和企業老闆之間是雇傭關係而不是合作關係，勞動者不能參與決策。在這樣的勞動關係中，勞動者很難發揮自己的自主性。尤其對於體力勞動者來說，「受制於人」彷彿已經成為千古不變的定律。

但是，能否改變這個普遍現狀，讓勞動者可以自主、自尊、自信的工作？

在「靚阿姨」成立前期，大姐們和工作團隊一起學習香港勞工合作小組的經驗，我們也看到，在資本主義盛行的西方，也有像蒙德拉貢合作社這樣的經濟體。在這家合作社里，社員既是勞動者，又是所有者，社員利益與企業發展榮辱與共、休戚相關。參加蒙德拉貢合作社的工人都集體擁有並控制這個企業，施行工人民主管理，通過每年的社員大會來決定誰擔任管理職務。生產什麼、如何生產、在哪裡生產和利潤如何使用等一切基本決策掌握在工人手裡。

1 李健，北京鴻雁社工服務中心社區經濟項目負責人。

2 鴻雁之家，北京鴻雁社工服務中心的地下活動空間，每週六日免費開放給在北京從事家政服務的姐妹們。

我們是不是也可以這樣做呢？讓大姐們把靚阿姨當作自己的事，大姐們可以自主選擇和決定。

於是，大姐和工作團隊整整用了半年時間學習各種相關知識，一方面，在學習的過程中開拓視野，看到他人的經驗教訓，避免走彎路。另一方面，也是更為重要的是，大姐們邊學習邊討論「我們的社區經濟怎麼搞」、「為共同決策做準備」等這樣的話題。

2017年7、8月份，家政大姐們和工作團隊反復討論「做什麼」的問題。這是考驗「這是誰的合作經濟試驗項目」的時刻，大姐們一次次開會，甚至有時心情異常疲憊，但是大家面對不同意見時沒有氣餒，最終工作團隊尊重大姐們的意願，社區經濟以生產環保清潔用品為主題，並確定了「靚阿姨」這個品牌名稱。

社區經濟關鍵詞之：友好

——「靚阿姨」現階段的主打產品是利用餐廳廢油製作的清潔皂。這就是我們的第二個關鍵詞——友好。對人友好，對自然友好，是「靚阿姨」們追求的理念。

對人友好體現在以下幾方面：第一，「靚阿姨」生產的是對勞動者友好的產品。「靚阿姨」由從事家政工作的女性組成，首先要關注家政女工自身的職業安全。目前市場上的清潔品大多含有化工成分，長期使用會影響人體健康。曾有位家政大姐告訴鴻雁社工工作人員，因為長期使用消毒水做清潔工作，雙手的指紋被破壞，無法辨識。還有的家政大姐使用清潔劑時會被刺鼻的味道刺激，引起咳嗽。「靚阿姨」希望改變這種對家政女工不友好的環境，因此，大姐們會生產更健康環保的清潔品和宣傳更安全的清潔方式。

第二，對人友好也指在小組生產合作的過程中，成員彼此之間能夠相互支持理解。盡量不使用「少數服從多數」的決策方式，而是盡可能關照到每位成員的參與。特殊情況下，如果不得不採取「少數服從多數」，成員也要在充分聽懂不同意見的基礎上，再做出投票選擇，這正是社區經濟強調的不僅只建立在經濟利益上的關係。「靚阿姨」恰恰要在勞動的場景中形成一種更加真實、對他人更友好的合作關係。要平衡自己的訴求與他人的意見並不容易，我們也曾經有很多僵持和逃避。但有趣的是，有時候，人們反而會在衝突中磨合出一種深層的聯結。讓我們相信理想主義的友好關係，應該是一邊勞動一邊磨合。

為什麼還要對自然友好呢？其實，人與自然是一個整體，比如市場上那些會對河流、土壤造成污染的清潔品，都會傷害人類的身體。而像「靚阿姨」生產的廢油皂，不僅清潔力強，還因為含有甘油成份，能保護勞動者的雙手，用過廢油皂的污水也不會造成河流富養化和土壤污染，正所謂「身土不二」。

2017年，「靚阿姨」主要探索了社區經濟「自主」和「友好」這兩個關鍵詞，2018年，我們會探索更多的關鍵詞。「靚阿姨」會更進一步走進公眾的視野，讓生活在家政大姐身邊的雇主、社區居民、家政公司和更多公眾看到「靚阿姨」帶著自主和友好的行動，希望你與「靚阿姨」一起同行。