

“靓阿姨”成长记——社区经济的故事

文/李健¹

“都要顺时针搅拌啊……”

“小心小心，皂液已经溢出来了，快用刮刀刮一下。”

每次家政工大姐们一起制作废油家事皂，“鸿雁之家”²都热闹非凡，充满了姐妹们的欢言笑语。她们开心地称自己是一群“靓阿姨”，运作这个小组的是7位长期在鸿雁之家参加活动的家政服务姐妹，她们每两周组织一次聚会，学习环保小知识、制作清洁手工产品，“靓阿姨”这个环保清洁品牌就由此得名。

“靓阿姨”的出现离不开北京鸿雁社工服务中心（下称鸿雁社工）在2017年年初启动了一个项目，这个项目称为“家政女工社区经济学习及行动试验实践”，但是什么是社区经济呢？大姐们并不清楚，其实，连工作团队也难三言两语解释清楚，但是这并不影响大家参与的积极性，令人感动的是，有7名大姐愿意和工作团队一起探索，尝试通过行动来寻找答案。

历经近一年的探索，鸿雁社工有了“靓阿姨”这个环保清洁品牌，也初步发展出我们对社区经济的一些看法。通常，凡是与“经济”扯上关系的词，都是以利益最大化为目标的。在追求利益的过程中，人与人难免要竞争、相互利用，甚至产生剥削和不公平。但是，通过一年的学习，工作团队和大姐们一致认为，我们可以赋予“经济”不同的理解和定义，让经济除了利益之外也可具有一定的社会意义。因此，我们用以下一系列关键词来介绍社区经济，也让更多人了解“靓阿姨”。

社区经济关键词之：自主

在市场化主流经济体制中，人作为劳动力和劳动资源，要适应、服从一个

¹ 李健，北京鸿雁社工服务中心社区经济项目负责人。

² 鸿雁之家，北京鸿雁社工服务中心的地下活动空间，每周六日免费开放给在北京从事家政服务的姐妹们。

团体。而大部分的劳动关系都是自上而下的管理，也就是说，下级要服务上级的命令和安排。更重要的是，劳动者和企业老板之间是雇佣关系而不是合作关系，劳动者不能参与决策。在这样的劳动关系中，劳动者很难发挥自己的自主性。尤其对于体力劳动者来说，“受制于人”仿佛已经成为千古不变的定律。

但是，能否改变这个普遍现状，让劳动者可以自主、自尊、自信的工作？

在“靓阿姨”成立前期，大姐们和工作团队一起学习香港劳工合作小组的经验，我们也看到，在资本主义盛行的西方，也有像蒙德拉贡合作社这样的经济体。在这家合作社里，社员既是劳动者，又是所有者，社员利益与企业发展荣辱与共、休戚相关。参加蒙德拉贡合作社的工人都集体拥有并控制这个企业，施行工人民主管理，通过每年的社员大会来决定谁担任管理职务。生产什么、如何生产、在哪里生产和利润如何使用等一切基本决策掌握在工人手里。

我们是不是也可以这样做呢？让大姐们把靓阿姨当作自己的事，大姐们可以自主选择 and 决定。

于是，大姐和工作团队整整用了半年时间学习各种相关知识，一方面，在学习的过程中开拓视野，看到他人的经验教训，避免走弯路。另一方面，也是更为重要的是，大姐们边学习边讨论“我们的社区经济怎么搞”、“为共同决策做准备”等这样的话题。

2017年7、8月份，家政大姐们和工作团队反复讨论“做什么”的问题。这是考验“这是谁的合作经济试验项目”的时刻，大姐们一次次开会，甚至有时心情异常疲惫，但是大家面对不同意见时没有气馁，最终工作团队尊重大姐们的意愿，社区经济以生产环保清洁用品为主题，并确定了“靓阿姨”这个品牌名称。

社区经济关键词之：友好

“靓阿姨”现阶段的主打产品是利用餐厅废油制作的清洁皂。这就是我们的第二个关键词——友好。对人友好，对自然友好，是“靓阿姨”们追求的理念。

对人友好体现在以下几方面：第一，“靓阿姨”生产的是对劳动者友好的产品。“靓阿姨”由从事家政工作的女性组成，首先要关注家政女工自身的职业安全。目前市场上的清洁品大多含有化工成分，长期使用会影响人体健康。曾有位家政大姐告诉鸿雁社工工作人员，因为长期使用消毒水做清洁工作，双手指纹被破坏，无法辨识。还有的家政大姐使用清洁剂时会被刺鼻的味道刺激，引起咳

嗽。“靓阿姨”希望改变这种对家政女工不友好的环境，因此，大姐们会生产更健康环保的清洁品和宣传更安全的清洁方式。

第二，对人友好也指在小组生产合作的过程中，成员彼此之间能够相互支持理解。尽量不使用“少数服从多数”的决策方式，而是尽可能关照到每位成员的参与。特殊情况下，如果不得不采取“少数服从多数”，成员也要在充分听懂不同意见的基础上，再做出投票选择，这正是社区经济强调的不仅只建立在经济利益上的关系。“靓阿姨”恰恰要在劳动的场景中形成一种更加真实、对他人更友好的合作关系。要平衡自己的诉求与他人的意见并不容易，我们也曾经有很多僵持和逃避。但有趣的是，有时候，人们反而会在冲突中磨合出一种深层的联结。让我们相信理想主义的友好关系，应该是一边劳动一边磨合。

为什么还要对自然友好呢？其实，人与自然是一个整体，比如市场上那些会对河流、土壤造成污染的清洁品，都会伤害人类的身体。而像“靓阿姨”生产的废油皂，不仅清洁力强，还因为含有甘油成份，能保护劳动者的双手，用过废油皂的污水也不会造成河流富养化和土壤污染，正所谓“身土不二”。

2017年，“靓阿姨”主要探索了社区经济“自主”和“友好”这两个关键词，2018年，我们会探索更多的关键词。“靓阿姨”会更进一步走进公众的视野，让生活在家政大姐身边的雇主、社区居民、家政公司和更多公众看到“靓阿姨”带着自主和友好的行动，希望你与“靓阿姨”一起同行。